

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT EN LIGNE – SERVICE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT – SAINT-LÔ AGGLO

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir le contenu et les conditions d'accès et de fonctionnement à l'abonnement en ligne.

1. Conditions d'accès à l'abonnement en ligne

La régie eau de Saint-Lô Agglo, met à la disposition de ses abonnés, ci-après désignés « abonné », un service d'abonnement en ligne.

Ce site est édité par Saint-Lô Agglo (responsable de publication) et est soumis à la loi française. En consultant ce site, l'abonné accepte d'en respecter les conditions d'utilisation telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation.

Saint-Lô Agglo met tout en œuvre pour assurer l'accès au service, mais ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption temporaire pour maintenance ou pour tout autre motif technique

L'abonnement au service de distribution d'eau en ligne permet à l'abonné d'accéder, de visualiser et de gérer son compte abonné par internet. Différents services sont mis à sa disposition gratuitement et accessibles à l'adresse <https://portail-eau.stloagglo.fr>, 24h/24 et 7j/7, dans les limites fixées par les conditions générales d'utilisation du site.

Pour cela, l'abonné doit disposer d'un ordinateur, d'une connexion et d'un navigateur internet possédant la configuration adaptée.

2. Conditions d'abonnement en ligne

Pour souscrire en ligne un abonnement au service d'eau potable et d'assainissement, le souscripteur doit accepter les conditions d'abonnement en ligne, décrites ci-dessous.

Le souscripteur désigne toute personne physique ou morale désirant souscrire en ligne un contrat d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement auprès de Saint-Lô Agglo.

Si le souscripteur ne souhaite pas accepter les conditions d'abonnement en ligne, ci-dessous, il a

la possibilité d'effectuer sa demande d'abonnement auprès de la régie eau de Saint-Lô Agglo, par courriel ou par courrier.

En validant sa demande en ligne, le souscripteur confirme expressément sa volonté que l'exécution du service débute immédiatement, avant la fin du délai légal de rétractation de quatorze (14) jours, conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation.

Les consommations d'eau effectuées entre la date de la commande et celle d'une éventuelle rétractation demeurent dues à Saint-Lô Agglo.

3. Respect de la protection des données

Saint-Lô Agglo, situé 70 rue du Neufbourg 50000 Saint-Lô (SIRET 200 066 389 00509), en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

Le traitement des données personnelles repose sur l'exécution de votre contrat d'abonnement (article 6 §1 b du RGPD) et, pour certaines opérations facultatives (e-facture, alertes, notifications), sur le consentement de la personne concernée (article 6 §1 a du RGPD).

Les données sont traitées par les services de Saint-Lô Agglo en charge de la gestion du service de l'eau potable.

Les données nécessaires à la gestion des abonnements et des comptes clients sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la fourniture du service et à la gestion de la relation contractuelle, augmentée des délais légaux applicables en matière de prescription.

Les données et pièces justificatives à caractère comptable (factures, écritures comptables, justificatifs de paiement, etc.) sont conservées

pendant dix (10) ans, conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce.

Les abonnés disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition pour motifs légitimes. Ils peuvent exercer ces droits en écrivant à : dpd@saint-lo-agglo.fr ou à Saint-Lô Agglo, Délégué à la protection des données, 70 rue du Neufbourg 50008 Saint-Lô.

Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles, vous pouvez vous référer à la politique de confidentialité.