

CONDITIONS GENERALES D'ADHESION A LA E-FACTURE

La régie eau de Saint-Lô Agglo met à la disposition de ses abonnés un service de factures par internet (ci-après le service « e-facture »). Les présentes conditions générales ont pour objet de définir le contenu et les conditions d'accès et de fonctionnement du service « e-facture ».

1. Adhésion au service « e-facture »

Le service « e-facture » de la régie eau de Saint-Lô Agglo est accessible aux abonnés, abonnés résidentiels, personnes physiques qui sont déjà en prélèvement à échéance ou en mensualisation, particuliers non assujetties à la TVA et aux abonnés professionnels, sous réserve de la disponibilité de ce service pour la commune desservie.

L'inscription au service « e-facture » n'est possible que si l'abonné a ouvert un « compte abonné » sur le service en ligne de la régie eau de Saint-Lô Agglo.

L'inscription au service « e-facture » s'effectue sur le « compte abonné » du service en ligne par le biais d'un formulaire d'inscription au service e-facture.

Les factures électroniques ne constituent pas des factures fiscales pour les professionnels soumis à la TVA.

2. Première activation – durée du service - résiliation

A compter de la date de souscription au service « e-facture », la première mise à disposition de la facture en ligne ne sera effectuée qu'à la prochaine date habituelle d'édition de celle-ci : si le délai entre la date de souscription au service « e-facture » et la date habituelle d'édition de la facture est trop court, l'abonné recevra une dernière facture sous format papier.

Le service « e-facture » prend effet à compter de la confirmation de l'adhésion par l'abonné au service « e-facture » et est conclue pour une durée indéterminée.

En cas de changement d'adresse courriel, il appartient à l'abonné d'en informer la régie eau de Saint-Lô Agglo. Faute d'avoir informé la régie eau de Saint-Lô Agglo du changement de son adresse courriel, l'abonné ne va plus recevoir d'avis de mise à disposition de sa facture électronique. Sa facture va continuer cependant d'être mise à disposition sur son compte abonné, et d'être prélevée, à échéance ou mensuellement selon l'option choisie par l'abonné. La régie eau de Saint-Lô Agglo ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une absence de notification résultant d'une adresse électronique inexacte ou non actualisée par l'abonné.

La souscription au service « e-facture » étant effectuée pour une durée indéterminée, l'abonné peut à tout moment résilier son inscription à ce service. Cette résiliation s'effectue à partir du formulaire de résiliation au service « e-facture » accessible dans le « compte abonné » du service en ligne.

En cas d'annulation de la souscription au service « e-facture », l'abonné va recevoir sa prochaine facture sur support papier par courrier postal. Si le délai entre l'annulation de la souscription au service « e-facture » et la facturation est trop court, l'abonné va recevoir une dernière facture électronique.

3. Mise à disposition des factures

La régie eau de Saint-Lô Agglo met à disposition de ses abonnés qui auront souscrit au service « e-facture » les factures de leurs contrats eau et/ou assainissement sous format électronique. Les factures sous format électronique sont accessibles depuis le « compte abonné » du service en ligne.

Les factures sous format électronique remplacent les factures sur support papier, envoyées par courrier postal au domicile des abonnés.

La facture sur internet est disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7, depuis tout micro-ordinateur connecté sur internet sous réserve d'une

authentification par identifiant / mot de passe permettant l'accès au « compte abonné » du service en ligne.

Les factures sur internet sont mises à disposition au même rythme que les factures adressées par courrier postal.

La présentation et les contenus de la facture sur internet sont identiques à la présentation et au contenu des factures adressées par courrier postal. Toutefois, les particularités inhérentes à l'usage du format électronique et de l'environnement internet pourront conduire le service « e-facture » à différencier la présentation de la facture sur internet de la facture papier pour mieux l'adapter aux besoins opérationnels.

Un courrier électronique adressé à l'adresse courriel indiquée par l'abonné lors de son inscription au service « e-facture » informe celui-ci de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Chaque facture électronique demeure accessible à l'abonné sur son « compte abonné » pendant une durée de 5 ans, à la condition que le compte de l'abonné demeure actif. Cet archivage se constitue progressivement à partir de la mise en ligne de la première facture électronique. L'abonné qui souhaite les conserver plus longtemps devra procéder régulièrement à un archivage des factures en ligne sur le support de son choix, l'abonné ayant la possibilité à tout moment d'imprimer les factures électroniques en ligne ou de les télécharger sur son disque dur ou tout autre support électronique de son choix.

En cas de résiliation d'abonnement, les factures archivées demeureront accessibles par l'abonné pendant une durée de 3 mois à compter de la date de résiliation. Il appartient à l'abonné résilié s'il souhaite conserver ses factures archivées au-delà de cette période de les télécharger ou de les imprimer.

Conformément à l'article 1366 du Code civil, la facture électronique mise à disposition sur le « compte abonné » a la même valeur probante que la facture papier.

4. Conditions tarifaires

La souscription et l'usage du service « e-facture » est gratuit (hors coût de la connexion internet qui est à la charge de l'abonné).

5. Statut de la facture sur internet

L'e-facture est le document légal justificatif de l'appel à paiement émis par la régie eau de Saint-Lô Agglo, au même titre que la facture papier.

La facture électronique ne constitue pas un justificatif fiscal pour les professionnels ou les entreprises.

L'abonné peut imprimer sa facture à partir du fichier PDF sur son imprimante personnelle. La facture électronique au format PDF disponible sur le « compte abonné » constitue le document original. Toute impression papier n'aura qu'une valeur de copie.

6. Délai de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, en cas de souscription au service via un moyen de communication à distance, l'abonné dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Ce délai de 7 jours court à compter de la réception par la régie eau de Saint-Lô Agglo de l'acceptation de la souscription au service e-facture par l'abonné. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant. Ce droit de rétractation s'exerce par l'abonné par l'envoi d'un simple courriel en mentionnant sa référence abonnée à l'adresse eau@incom.com.