

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Responsable de traitement

Saint-Lô Agglo, situé 70 rue du Neufbourg 50000 Saint-Lô (SIRET 200 066 389 00509), en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

Le traitement des données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- l'exécution du contrat de mensualisation souscrit par le client (article 6 §1 b du RGPD) ;
- le respect d'une obligation légale en matière de facturation et de gestion comptable (article 6 §1 c du RGPD) ;
- le consentement explicite du client pour les fonctionnalités facultatives (e-facture, alertes, notifications).

Finalité des traitements

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- La gestion du service de l'eau potable et services en ligne associés,
- La gestion de votre abonnement,
- La gestion et le paiement de vos factures,
- La personnalisation des services et des informations adressées dans le cadre de votre contrat (e-facture, alertes, notifications),
- La sécurité des services en ligne. Certaines données de navigation sont collectées pour assurer la sécurité de nos services et détecter, éviter ou tracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation des services de Saint-Lô Agglo. La politique de cookies est disponible sur le site et décrit l'ensemble des indicateurs de navigation.
- La réalisation de statistiques associées à l'utilisation des services en ligne.

Ces traitements reposent principalement sur l'exécution du contrat d'abonnement et, pour les fonctionnalités facultatives (notifications, e-facture, alertes), sur le consentement explicite de l'utilisateur.

Données collectées

Chaque service en ligne limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire. Les données collectées sont des données d'identification et de contact (nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, téléphone) et des données de suivi (adresse IP, cookies, factures, courriers, etc.).

Dans certains cas, des documents supplémentaires peuvent être collectés : des données de localisation par exemple pour situer votre compteur d'eau ou autres données techniques.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données est précisé lors de la collecte par un astérisque.

Les données sont collectées lorsque vous formulez les demandes suivantes :

- Vous faites une demande d'abonnement,
- Vous créez votre compte client sur le site,
- Vous effectuez un paiement de facture,
- Vous effectuez une relève d'index,
- Vous modifiez vos moyens de paiement,
- Vous payez en ligne,
- Vous faites une demande d'intervention ou formulez une réclamation
- etc...

Durée de conservation

Les données (par exemple, les informations de votre compte client et l'historique de vos traitements) sont conservées le temps de la durée contractuelle plus 1 an à compter de la résiliation de votre contrat. Les données d'ordre comptable sont conservées 10 ans.

Destinataires des données

Peuvent être destinataires de tout ou partie des données : les services de Saint-Lô Agglo en charge de la gestion du service de l'eau potable, les services en charge de l'exploitation et de la maintenance des systèmes d'information, les sous-traitants liés à Saint-Lô Agglo pour mettre en œuvre tout ou partie d'un traitement. Les sous-traitants agissent uniquement sur instruction de Saint-Lô Agglo et sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité prévues par contrat.

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé.

Mesures de sécurité

Saint-Lô Agglo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

Droits des personnes

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition pour motifs légitimes. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif sur les traitements déjà réalisés.

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à : dpd@saint-lo-agglo.fr ou à Saint-Lô Agglo, Délégué à la protection des données, 70 rue du Neufbourg 50008 Saint-Lô.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).